



**ÉCOUTEZ
VOIR.**

COP
Global Compact
Avril 2021



Mot de la dirigeante

Fondée en 1998 à Bordeaux, Écoutez voir est une agence de communication porteuse de sens, impliquée depuis toujours sur son territoire, la Nouvelle Aquitaine.

En intégrant en 2005 le Centre des Jeunes Dirigeants, nous avons clairement pris conscience de l'importance de positionner l'entreprise dans une démarche de performance globale (économique, sociétale et environnementale). Nous sommes convaincus que les entreprises ont un rôle à jouer et une responsabilité sociétale essentiels dans la construction de sociétés durables.

Respecter les droits de l'homme, les normes internationales du travail, s'impliquer dans la préservation de l'environnement et lutter contre la corruption constituent le socle de la gouvernance de notre agence.

Offrir à nos collaborateurs un environnement de travail bienveillant et une sécurité de leurs emplois est pour nous primordial pour, à notre tour, offrir le meilleur à nos clients. L'écoute, la confiance et l'intégration sont les maîtres mots de notre organisation.

Notre responsabilité sociétale et environnementale nous pousse également à donner un sens utile à notre travail, pour offrir à nos générations futures une société plus vertueuse. Nos engagements envers nos tiers et notre savoir-faire nous permettent de nous démarquer et de répondre, à notre échelle, aux enjeux socio-économiques et environnementaux. Nos clients ont tous en commun une exigence de qualité, un engagement fort sur leur territoire, une production française et l'envie de mieux faire pour atteindre une performance globale.

Rejoindre le Global Compact des Nations Unies depuis janvier 2019 s'inscrit dans la continuité de nos actions.

Notre engagement auprès du Global Compact assoit notre volonté d'intégrer les dix principes dans notre management quotidien et auprès de toutes nos parties prenantes. Ce renouvellement d'adhésion nous permet de nous inscrire dans une démarche de progression et d'influence au sein de nos sphères professionnelles et personnelles. En publiant publiquement cette communication sur le Progrès, nous nous engageons à partager nos progrès annuellement en conformité avec les directives du Global Compact.

Elisabeth LEGER
Dirigeante fondatrice





Présentation de l'entreprise

Ecoutez Voir conçoit et met en œuvre une communication porteuse de sens pour permettre à ses clients (entreprises, organisations et institutions) de tisser des liens de confiance, dans la durée, avec toutes leurs parties prenantes. Notre agence se nourrit de la richesse humaine. Au quotidien, elle a la volonté de concilier, dans la bienveillance, la durabilité environnementale et sociétale et sa performance économique.

Date de création

17 février 1998

Localisation

30 rue Joseph Bonnet
33100 BORDEAUX

Effectif

2 collaborateurs

Chiffre d'affaires

395 000 € HT

Métier

Communication

Surface agence

43m²

Principe 1

Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme.

Principe 2

Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme.

Les droits de l'Homme

En termes d'implication sociétale, Ecoutez-voir accompagne depuis 2018, dans le cadre d'un mécénat de compétence, Les Ecoliers du Sénégal. Cette association promeut l'éducation et finance la scolarité de plus de 550 enfants dans 7 écoles, dont 4 situées en brousse. L'objectif est de les aider à sortir de la pauvreté grâce aux études. Ainsi, en 2020, Ecoutez voir a réalisé la refonte de leur site internet.

L'agence est également marraine de deux enfants, un garçon et une fille. Chaque collaborateur a la possibilité de s'y impliquer comme il le souhaite. Cet engagement répond aux ODD 1, 4, 5 et 10.

www.ecoliersdusenegal.org

Cet engagement dans l'éducation se déploie également à l'échelle française. Depuis 2019, Elisabeth Léger est administratrice du Campus du Lac, école professionnelle de la CCI Bordeaux Gironde, qui accueille 3200 étudiants/an

www.campusdulac.com

Depuis 2019, Ecoutez-Voir est également mécène en compétences auprès de la fondation Bordeaux Mécènes Solidaires. Fondation territoriale, elle lutte contre l'exclusion des personnes défavorisées de notre métropole. Ses actions locales favorisent l'insertion professionnelle et sociale, l'autonomie, l'éducation, la culture, l'accès au logement, l'inclusion numérique... Ecoutez Voir prend en charge les outils de communication pour promouvoir principalement le gala de charité annuel qui réunit 500 chefs d'entreprise de la métropole. En 2019, cette soirée a permis de récolter 60 000 euros, qui ont permis de financer spécifiquement 6 projets.

www.bordeauxmecenes.org

100%

des collaborateurs ont
reçu une formation métier
depuis 2 ans

100%

des collaborateurs
bénéficient d'horaires
flexibles afin de concilier
vie professionnelle et vie
familiale

**Participation et
consultation**

des collaborateurs à leur
environnement de travail,
leur protection, à la
stratégie de l'entreprise

A close-up, slightly blurred photograph of a person with blonde hair, wearing a dark suit jacket over a white shirt, sitting at a desk and writing in a notebook with a pen. The background is out of focus, showing more of the desk and possibly other people.

Principe 3

Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociations collective.

Principe 4

Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

Les normes internationales du travail

Ecoutez Voir s'est engagée à préserver la Santé et la Sécurité des personnes et des biens. L'agence veille au respect de l'individu et de son entourage et à son épanouissement.

Ecoutez voir assure le bon respect du code du travail et est attentive à ce que ses partenaires, fournisseurs soient en conformité avec les standards sociaux nationaux et internationaux (droits de l'Homme, non-travail des enfants).

Ecoutez Voir stipule clairement les droits et responsabilités de ses collaborateurs notamment à travers son nouveau règlement intérieur.

Ecoutez Voir effectue une veille permanente sur les bonnes pratiques en matière RSE et en particulier sur l'Humain qui est au cœur de ses préoccupations. Sa dirigeante échange régulièrement sur le sujet pour apprendre, transmettre, s'informer auprès d'Exalt, un collectif dont elle fait partie

www.exaltyou.com

ou bien à la CCI Bordeaux Gironde où elle est élue

www.bordeauxgironde.cci.fr

ou bien encore au Club des Entrepreneurs de la Gironde dont elle est Vice-Présidente

www.club-entrepreneurs-gironde.com

A close-up photograph of a person's hands. The right hand, wearing a brown leather watch, holds a black pen over a white document on a wooden desk. The left hand is raised in the background, gesturing with fingers spread. The text is overlaid on the left side of the image.

Principe 5

Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.

Principe 6

Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi.

Les normes internationales du travail

Depuis la signature de la charte de la diversité en 2006, Ecoutez Voir affirme sa volonté de mener une politique active d'égalité globale auprès de l'ensemble de ses collaborateurs, par les actions suivantes :

Communications régulières avec l'ensemble des collaborateurs : lors de réunions dites hebdomadaires pour faire le point sur la production mais aussi sur leurs difficultés rencontrées et leur bien-être au travail. Ces réunions font également l'objet de dialogue social, d'écoute active et de sensibilisation régulière sur l'égalité, le respect, la vie en collectivité et l'esprit d'équipe et d'entraide.

Accueil de stagiaires de niveau 3ème pour leur faire découvrir le monde professionnel. En ce qui concerne les stages réalisés dans le cadre d'études supérieures, Ecoutez-voir accueille chaque année au moins un stagiaire longue durée (6 mois) avec l'ambition de lui apporter une première expérience constructive.

Environnement de travail adapté et confortable avec la mise à disposition de deux écrans par collaborateurs, de repose-pieds et de sièges ergonomiques.

Droit à la formation et à la promotion professionnelle sans discrimination.

Embauche de collaborateurs en CDI rarement en CDD (embauche de 5 personnes depuis le début) : aucun emploi précaire.

Flexibilité au niveau des horaires, des pauses, des jours travaillés et des congés.

Accroissement du nombre RQTH en 2020 : 1 stagiaire longue durée.

Principe 7

Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement.

Principe 8

Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

L'environnement

Ecoutez Voir s'est engagée à préserver la Nature et à veiller à respecter et à protéger la Terre qui nous héberge :

En triant nos déchets : 100% du papier est recyclé, les cartouches d'encre sont réexpédiées ou partent en déchetterie, ampoules, néons, piles sont également envoyés au recyclage.

En privilégiant la proximité dans le choix de ses prestataires de service (énergie, informatique, transporteurs, sous-traitants).

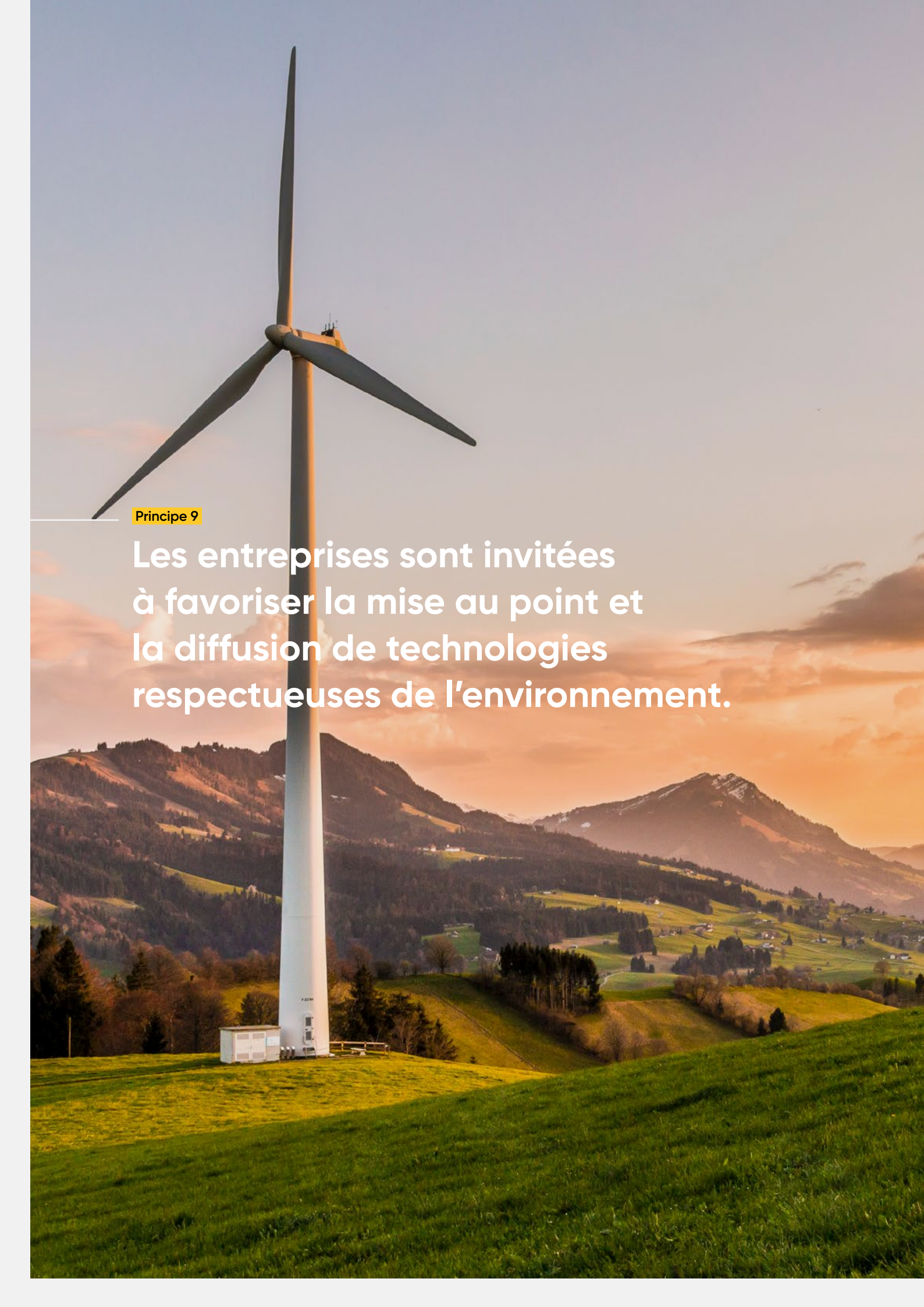
En limitant les impressions de documents et en utilisant un logiciel informatique pour gérer sa facturation.

En utilisant un papier certifié Ecolabel et FSC pour les impressions interne.

En engageant 80% de prestataires girondins pour favoriser l'économie locale.

En privilégiant fortement des produits issus de commerce local en circuit court et de préférence issus d'une agriculture raisonnée lors des différents événements organisés.

En imprimant 70% des documents sur le territoire de Bordeaux Métropole. Par ailleurs, Ecoutez-Voir sélectionne des imprimeurs disposant du label imprim'vert et choisit des papiers au label FSC, et issus de préférence de papeterie régionale (Ex : papeterie de Condat).



Principe 9

Les entreprises sont invitées
à favoriser la mise au point et
la diffusion de technologies
respectueuses de l'environnement.

L'environnement

Dans le cadre de son activité de communication, Ecoutez-voir s'engage à réaliser, auprès de tous ses clients, des sites éco-responsables, pour viser l'efficacité énergétique. Elle applique ces 11 principes :

Une optimisation des images pour réduire leurs tailles

Utilisation systématique d'une extension de compression d'images (ex : Imagify, ShortPixel Image Optimizer).

Une stratégie avec les vidéos

Utilisation de vidéo sans lecture automatique hébergée sur YouTube.

Une utilisation le « Lazy Load » pour les images et les médias

Grâce à l'extension WP Rocket installée systématiquement.

Une amélioration de votre référencement naturel

Respect des bonnes pratiques de SEO (utilisation de l'extension Yoast SEO).

Une mise en place de la mise en cache de votre site Web

Grâce à l'extension WP Rocket installée systématiquement.

Une simplification de la conception

Recherche de simplicité permanente, mesure systématique et optimisation du nombre de requête serveur sur gtmetrix.com

Une considération des couleurs

Utilisation d'environnement clair pour optimiser la consommation électrique sur écran LCD

Une suppression de ce qui est inutile

Nettoyage systématique des contenus (base de données, révisions, brouillons, corbeille) avec l'extension WP Rocket, désactivation des modules non utiles au fonctionnement du site

Une amélioration de la navigation sur le site pour faciliter la recherche d'informations

Structure de navigation toujours réfléchie en phase de conception pour optimiser la quantité / qualité de l'information affichée sur le site

Une promotion d'un mode de vie plus écologique

Rédaction de textes, sur les sites de nos clients, orientés autour du développement durable et de la protection de l'environnement.

Un choix d'un hébergeur Web écologique

Utilisation d'OVH n°1 d'Europe : les data centers de la société OVH sont aujourd'hui les plus éco-énergétiques au monde.

A pair of hands is holding a red book with a textured cover. The book is positioned horizontally in the center of the frame. The hands are visible at the top and sides, with fingers gripping the edges of the book. The background is a dark, rustic wooden surface with visible grain and scratches. The text is printed in white on the red cover of the book.

Principe 10

Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

La lutte contre la corruption

Nos fournisseurs sont conscients que tout collaborateur/salarié d'Ecoutez Voir ne peut offrir ni recevoir de cadeau, invitation, paiement ou autre avantage pouvant influencer ou donner l'apparence d'influencer une décision commerciale. Ceci s'applique également à toute personne proche du collaborateur (famille, ami, etc.).

Toutefois, si la loi ou la réglementation applicable le permet, des cadeaux d'une valeur suffisamment faible pour ne pas être perçue comme une tentative de corruption, tels que des stylos, agendas, tasses ou confiseries pourront être offerts aux salariés d'Ecoutez Voir, sous réserve que la fréquence à laquelle les cadeaux sont offerts ne revêt aucun caractère excessif et inadéquat et à la condition que ces cadeaux portent systématiquement la marque, ou tout autre signe distinctif, propre au fournisseur.

Contact

Elisabeth Léger

Agence Ecoutez voir

Tél. 05 56 32 02 01

Courriel : contactr@ecoutez-voir.fr

ÉCOUTEZ VOIR

écoutez voir
31 rue Joseph Bonnet
33100 BORDEAUX

www.ecoutez-voir.fr